

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา
อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร



สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร



ประกาศเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลสามัคคีพัฒนา

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคีพัฒนาทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเสถียร แก้วบัวสา)

นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคีพัฒนา

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ
กรกฎาคม ๒๕๖๑

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากความร่วมมือกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนายังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาในทุกปี

/ความเป็นมา...

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 255๙ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 255๙) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน .

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5. ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
4.อาชีพ	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน 10 คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(ค)	ดี(ค)	พอใช้(ค)	ควรปรับปรุง(ค)
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด	27	23	0	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่	24	26	0	0
3	ความสะดวกในการให้บริการ	19	31	0	0
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5	การจัดสถานที่ให้บริการ	18	32	0	0
6	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	25	25	0	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8	การจัดส่งบริการให้ถึงมือประชาชน	24	26	0	0

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลสามัคคีพัฒนา

เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ชาย หญิง
- 2.อายุ ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18 - 35 ปี ระหว่าง 36 - 50 ปี มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ใส่รายละเอียดสถานที่เห็นได้ชัด				
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสะอาดในภาครให้บริการ				
4. ความสะดวกและรวดเร็วในภาครให้บริการ				
5. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
6. ห้องนี้สะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดส่งภัครให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา มีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/ข้อเสนอแนะ...

3. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาเสนอแนะว่าหากเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
 2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 3. ควรจัดมุมเครื่องเล่นระหว่างรอรับบริการ
 4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

.....เอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์.....ประธานกรรมการ
นายเอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์

.....พิน พูนแสงทรัพย์.....กรรมการ
นายพิน พูนแสงทรัพย์

.....สวาสดี กลยนิย.....กรรมการ
นายสวาสดี กลยนิย

.....อawas สำพล.....กรรมการ
นายอawas สำพล

.....ทองคำ แก้วฝ้าย.....กรรมการ
นายทองคำ แก้วฝ้าย

.....วัฒนา เปาวนา.....กรรมการ
นายวัฒนา เปาวนา

.....คมชาญ บงศ์บุตร.....กรรมการ

(นายคมชาญ บงศ์บุตร)

.....ระพีพรรณ บัญโสภา.....กรรมการ/เลขาฯ
(นางสาวระพีพรรณ บัญโสภา)

.....ละอองดาว นาโควงค์.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ
(นางสาวละอองดาว นาโควงค์)

.....นิลบล วุฒิสาร.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขาฯ
(นางสาวนิลบล วุฒิสาร)

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา อำเภออากาศอำนวย จังหวัดสกลนคร

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1.....

1.2.....

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

3.1.....

3.2.....

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

4.1.....

4.2.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

5.1.....

5.2.....

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา
.....

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นายเอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์
2	นายพิน พูนแสงทรัพย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	พิน พูนแสงทรัพย์
3	นายสวาสดี กลยนิย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	สวาสดี กลยนิย
4	นายอawas สำพล	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อawas สำพล
5	นายทองคำ แก้วฝ้าย	ประธานสภา	ทองคำ แก้วฝ้าย
6	นายวัฒนา เปาวนา	รองประธานสภา	วัฒนา เปาวนา
7	นายคมชาญ บงค์บุตร	ปลัดเทศบาล	คมชาญ บงค์บุตร
8	นางสาวระพีพรรณ บัญโสภา	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ระพีพรรณ บัญโสภา
9	นางสาวละอองดาว นาโควงค์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	ละอองดาว นาโควงค์
10	นางสาวนิลบล วุฒิสาร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นิลบล วุฒิสาร

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ที่ ๗๐๘ /๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่
ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
พ.ศ. ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้
คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรี ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข
ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการ
ประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย

ที่ประชุม	ทราบ
<u>ระเบียบวาระที่ 4</u>	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
ประธานฯ	เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (ช่วงเดือนกันยายน-เดือนมีนาคม ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้
	1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
	2. คุณภาพของบริการ
	3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
	4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน
	โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย
ที่ประชุม	เห็นด้วยตามที่เสนอ
ประธานฯ	กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง
กรรมการฯ	เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกเทศมนตรีแล้วควรทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย
ที่ประชุม	เห็นชอบ
<u>ระเบียบวาระที่ 4</u>	เรื่องอื่น ๆ
ประธานฯ	- ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี ๒๕๖๑ (ช่วงเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ นะครับ
เลขานุการฯ	การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถ้าวาดนัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสือ อีกนะคะ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งคะ
ประธานฯ	มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับ บริการอีกบ้างไหมครับ
ที่ประชุม	-ไม่มี-
ประธานฯ	ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม
ปิดประชุม	เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ) . นิลบล วุฒิสาร ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวนิลบล วุฒิสาร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ) เอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์ ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายเอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระการประชุม
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

-
- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ
หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ ๑ เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
- 4.1 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
 - 4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
 - 4.3 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
 - 4.4 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
 - 4.5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ
-

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๑
วันที่ ๒๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ / ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	นายเอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เอกสิทธิ์ อารักษ์ศักดิ์
2	นายพิณ พูนแสงทรัพย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	พิณ พูนแสงทรัพย์
3	นายสวาสดี กลยนิย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	สวาสดี กลยนิย
4	นายอวาาส สำพล	ผู้ทรงคุณวุฒิ	อวาาส สำพล
5	นายทองคำ แก้วฝ้าย	ประธานสภา	ทองคำ แก้วฝ้าย
6	นายวัฒนา เปาวนา	รองประธานสภา	วัฒนา เปาวนา
7	นายคมชาญ บงค์บุตร	ปลัดเทศบาล	คมชาญ บงค์บุตร
8	นางสาวระพีพรรณ บัญโสภา	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	ระพีพรรณ บัญโสภา
9	นางสาวละอองดาว นาโควงค์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	ละอองดาว นาโควงค์
10	นางสาวนิลบล วุฒิสาร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นิลบล วุฒิสาร

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๑ (เมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๑) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนโดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ 4

ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการประเมินดังนี้

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
3.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
4.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
5.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
8.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
9.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
10.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
11.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
12.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
13.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
14.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
15.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
6.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
8.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
10.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
2.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
3.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
4.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง		✓			
5.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
6.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
7.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
8.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
9.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
10.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
11.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
12.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
13.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
14.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
15.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาในครั้งต่อไป

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 255๙ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 255๙) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

/แบบสอบถาม...

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลสามัคคีพัฒนาในการรับบริการ

เทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ชาย หญิง
- 2.อายุ ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18 - 35 ปี ระหว่าง 36 - 50 ปี มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้เห็นได้ชัด				
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
3. ความสะอาดในการให้บริการ				
4. ความรวดเร็วในการให้บริการ				
5. การจัดสถานที่ให้บริการ				
6. ห้องนี้สะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ				
7. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
8. การจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความดีความชอบ				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(เดือนเมษายน - เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย	จำนวน 20 คน	หญิง	จำนวน 30 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี	จำนวน 15 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี	จำนวน 20 คน	4. มากกว่า 50 ปี	จำนวน 10 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา	จำนวน 25 คน	2. มัธยมศึกษา	จำนวน 5 คน
	3. ปวช./ปวส.	จำนวน 10 คน	4. อนุปริญญา	จำนวน 4 คน
	5. ปริญญาตรี	จำนวน 5 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 1 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)			
4.อาชีพ	1. เกษตรกร	จำนวน 23 คน	2. ลูกจ้าง	จำนวน 9 คน
	3. รับราชการ	จำนวน 3 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 5 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 10 คน			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(ค)	ดี(ค)	พอใช้(ค)	ควรปรับปรุง(ค)
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์ป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด	27	23	0	0
2	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่	24	26	0	0
3	ความสะดวกในการให้บริการ	19	31	0	0
4	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	19	31	0	0
5	การจัดสถานที่ให้บริการ	18	32	0	0
6	ห้องนี้สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	25	25	0	0
7	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	25	25	0	0
8	การจัดสถานที่ให้บริการมีความดีเยี่ยม	24	26	0	0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนามีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

9. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
10. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
11. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
12. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
13. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
14. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
15. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
16. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

ที่ สท๕๔๕๐๑.๑/-

ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคีพัฒนา

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ที่ ๗๐๘ /๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรี ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนาในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

- ๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙
- ๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/4. ข้อเสนอแนะ...

๔ ข้อเสนอแนะ

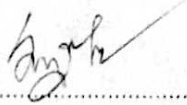
๔.๑ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ


๔.๒ เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน


๕ ข้อพิจารณา

๕.๑ เพื่อโปรดทราบ

๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

ความเห็น.....
(นางสาวระพีพรรณ บัญโสภา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....
(นายคมชาญ บงศ์บุตร)
ปลัดเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา

คำสั่ง.....
(นายเสถียร แก้วบัวลา)
นายกเทศบาลตำบลสามัคคีพัฒนา