

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล สามัคคีพัฒนา				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาดถนนของ เทศบาล	34	34%	66	66%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทางเทศบาล	0	0%	0	0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง เทศบาล	31	31%	69	69%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	35	35%	65	65%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	43	43%	57	57%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	34	34%	66	66%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	46	46%	54	54%
ด้านผังเมือง				
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	0	0%	0	0%

11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0%	0	0%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	81	81%	19	19%
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	76	76%	24	24%
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	91	91%	9	9%
15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	83	83%	17	17%
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	88	88%	12	12%
17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	70	70%	30	30%
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	78	78%	22	22%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ จาก เทศบาล	56	56%	44	44%
ด้านการศึกษา				
20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	68	68%	32	32%
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	68	68%	32	32%
22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	80	80%	20	20%

23. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	69	69%	31	31%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	52	52%	48	48%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อ	55	55%	45	45%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	46	46%	54	54%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	44	44%	56	56%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	43	43%	57	57%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	37	37%	63	63%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	38	38%	62	62%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ เทศบาล	53	53%	47	47%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ	62	62%	38	38%

เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่				
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ เทศบาล	47	47%	53	53%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ เทศบาล	47	47%	53	53%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	58	58%	42	42%